



Artwork by: Nabahed Alheesa



Artwork by: Ghassan Fatoohi

حقائق وبيانات (٩): سيناريوهات العنف الأسري وتقنيات الممارسة الجيدة

التواصل والمشاركة: الناجيات من الضحايا

- تحدث مع الضحية في مكان آمن خاص
- استمع بفاعلية للضحية - سيوضح ذلك للضحية أنك تقر وتعترف بتجربتها. سيساعدك هذا أيضًا في تكوين فهم واضح للموقف مما سيساعدك على تقديم أفضل الخيارات الداعمة التي تلبى متطلبات الشخص المحددة. تذكر أنك موجود للاستماع إلى الضحية، والإقرار بقصتها، والتعاطف وعدم إصدار الأحكام، وعرض المساعدة في التواصل مع خدمات الدعم.
- صدق واحترم الضحية - سيظهر ذلك للضحية أنك تثق بها وتبجربتها.
- تحقق من صحة تجربة الضحية - أكد أن العنف غير مقبول مهما كانت الظروف! سيساعد هذا الضحية على فهم أن العنف ليس ذنبهم. تم إخبار العديد من الضحايا أن العنف هو خطأهم ، أو أنهم "يستحقون ذلك". ذكر الضحية أن السلوك العنيف هو اختيار ومسؤولية الشريك.
- تمكين الضحية - من خلال تمكين الضحية يمكنهم اكتساب القوة لاتخاذ خياراتهم الخاصة
- دُكر الضحية - أن مشاركة تجاربهم هي خطوة كبيرة وامدحهم لشجاعتهم على القدوم والتحدث معك
- طمأنهم بأن هناك خصوصية وسرية عند مشاركة تجربتهم وأن هذه الخصوصية والسرية هي أيضًا مبدأ خدمات الدعم. من المهم التعامل مع الموقف من وجهة نظر غير قضائية ، والتأكد من أنهم لا يستطيعون إيقاف السلوك العنيف للشريك بمفردهم، وأن هناك خدمات دعم ذات صلة يمكن أن تساعد في تسهيل هذا التغيير
- يمكن أن تكون نبذة الصوت مؤشرًا مفيدًا لتجربة الضحية ومستوى الدعم المطلوب (إذا كان هناك زعر في صوتها، فقد تكون في أزمة وقد تتطلب الاتصال بالشرطة). من المهم ألا نستخدم نبذة يمكن فهمها على أنها تصدر الأحكام على الضحية.

الجاني السيناريو 1: أحتاج إلى المساعدة

يأتي إليك رجل ارتكب أعمال عنف ضد شريكه طالبًا الدعم ويخبرك أنه على استعداد لتحمل مسؤولية أفعاله، وأنه يريد بصدق تغيير سلوكه.

الجاني السيناريو 2: هذا ليس خطأي

قال لك رجل أنه يعاني من مشاكل في علاقته مع زوجته. لقد تبادلوا كثيرًا مؤخرًا، و لكن في بعض الأحيان فقط يغضب بشدة ومرة واحدة فقط ضربها. إنه خائف من أنها ستبلغ الشرطة عنه.

التواصل والمشاركة: الجناة

- إذا كان الجاني على استعداد للحصول على الدعم والاعتراف بالسلوك:
- استمع بتركيز لما سيقوله
- سلط الضوء على كيفية قيامه باختيار جيد من خلال طرح الأسئلة وتحمل مسؤولية أفعاله
- ادعمه للارتباط بخدمات الدعم التي يمكن أن تساعد مثل برامج تغيير سلوك الرجل

- إذا لم يكن الجاني على استعداد للحصول على الدعم والاعتراف بالسلوك العنيف
- استمع بفاعلية لما سيقوله، لكن لا تتواطأ مع اختياره لما سيفعله
- سلط الضوء على أهمية تحمل مسؤولية أفعاله وأنك تستطيع دعمه للقيام بذلك
- ساعده على التواصل مع خدمات الدعم التي يمكن أن تساعد مثل برامج تغيير سلوك الرجل

تحذير:

- تجنب الأسئلة التي قد توحي بأن الضحية مسؤولة عن العنف - (على سبيل المثال: "لماذا ضربك؟")
- تجنب تقديم الدعم بناءً على ما تعتقد أن الضحية تحتاج إليه أو أخبرهم بما يجب فعله
- لا تتجاهل إفصاح الضحية أو تبرر العنف بتسميته "صعوبات في العلاقة" - فالضحية على الأرجح تفعل ذلك بنفسها بالفعل وأن طلب الدعم بعد خطوة كبيرة. تذكر أن العنف الأسري ليس قضية علاقة بل جريمة!

نقدم السيناريوهات التالية لتزويدكم ببعض الأفكار حول كيفية الاستجابة في الأمور المتعلقة بالعنف الأسري. يرجى ملاحظة أن هذه السيناريوهات تستند إلى قصص وحالات واستفسارات من المجتمع. لا تتعلق بفرد معين بل بمجموعة من الأشخاص الذين يعانون من ظروف مماثلة.

سيتم استخدام ضمير التأنيث للناجية وضمير المذكر للجاني، كما أظهرت الدراسات أن العنف الأسري هو عنف قائم على النوع الاجتماعي، ويؤثر في الغالب على النساء. يمكن استخدام نفس الأساليب والدعم للضحايا من الذكور الناجين

تقييم وفحص المخاطر للضحايا الناجين

- أثناء محادثتك مع الضحية الناجية، يمكن أن يساعد طرح الأسئلة التالية في إكمال تقييم السلامة / المخاطر لها ولأطفال الأسرة:
- هل تشعرين بالأمان في العودة إلى المنزل؟
- هل تعتقدين أن الطفل / الأطفال بأمان؟
- هل قام الجاني بتوجيه أي تهديدات لك أو للطفل / للأطفال؟
- متى بدأ هذا السلوك؟
- هل تغير السلوك في الآونة الأخيرة وبأي طريقة؟
- هل يوجد فرد من العائلة أو صديق يمكنك الاتصال به للحصول على الدعم؟
- هل فكرت في طلب دعم متخصص في هذه المواقف؟
- هل يمكنني مشاركة بعض المعلومات معك حول بعض الخدمات المفيدة؟
- هل يمكنني مساعدتك في الاتصال بخدمة الدعم أو الشرطة؟
- الأسئلة أعلاه هي أسئلة صعبة وشخصية، إذا لم تكن مرتاحًا لطرح هذه الأسئلة أو كنت تشعر أنك لست الشخص المناسب لطرح هذه الأسئلة، فيرجى الاتصال بشرطة فيكتوريا أو الاتصال بمؤسسات مختصة مثل Arabic Welfare Inc للحصول على الدعم.

الضحية الناجية السيناريو 1: لكنه لا يضرني

تأتي إليك امرأة وتخبرك أنها تود التحدث معك حول المشاكل التي تواجهها في المنزل مع زوجها. لقد أخبرتك أن زوجها كثيرًا ما يطلب منها أن تصمت ويسألها يوميًا عما فعلته ومع من تحدثت. تخبرك أنها لم تشارك هذه المعلومات مع أي شخص، لأنها غير متأكدة من أن الناس سيفهمونها. لأنه لا يضرها، لكن من الصعب جدًا التعايش معه ويؤثر ذلك على صحتها وعافيتها العقلية.

الضحية الناجية السيناريو 2: لقد تغير

امرأة نشطة جدًا في المجتمع. تبدأ في الانسحاب من المجتمع وتلاحظ أن أسلوبها في الكلام وأسلوبها الشخصي قد تغير. تذهب لزيارة الأسرة وتلاحظ أن هناك توترًا بين الزوجين وفي كل مرة يعلق فيها الزوج بصوت عالٍ أو يقوم بعمل مفاجئ تصبح المرأة جامدة جدًا.

الضحية الناجية السيناريو 3: هل سأفقد أطفال

امرأة من المجتمع. تأتي باكية وحزينة، وتردد باستمرار "سيأخذون أطفال مني، عليك المساعدة". عندما تسألها من تقصد؟ ستقول "زوجي وعائلته ... أنا هنا بتأشيرة زواج ... وقد أخبرني لأنني لست مواطنة أسترالية، سوف يعيدني إلى بلدي، لكن أطفال سيبقون هنا في أستراليا، لأنهم أستراليون. تخبرك المرأة كذلك بأنه غالبًا ما يكون زوجها عدوانيًا في المنزل، يصرخ، يكسر الأشياء، وقد اقترب عدة مرات من ضربها وضرب الأطفال. أخبرته مرة أنها ستخبر الشرطة عنه، فهددها بأخذ الأطفال منها.